

Communiqué de presse
Clichy, le 1^{er} mars 2022



TUCOENERGIE lance son nouveau site internet

TUCOENERGIE, premier opérateur français d'efficacité énergétique, fait évoluer sa plateforme digitale et ses outils de communication, en mettant en ligne un nouveau site internet, pensé pour une meilleure expérience client.

Le digital, vecteur essentiel de la décarbonation

TUCOENERGIE investit depuis des années pour offrir à ses clients la meilleure qualité de service possible. Ainsi, des outils digitaux performants ont été développés, permettant de réaliser toute l'étude énergétique à distance et de ne déplacer un technicien qu'à la toute dernière étape du projet. La digitalisation de notre modèle a pour but de simplifier les démarches afin de rendre accessible au plus grand nombre la rénovation énergétique, élément central de France Relance. Cette évolution pionnière permet à TUCOENERGIE d'offrir des prix plus compétitifs à ses clients et de massifier son activité, tout en limitant son empreinte carbone.

Un site en phase avec notre identité

TUCOENERGIE annonce aujourd'hui la mise en ligne de son nouveau site internet, étape importante dans la mise en œuvre de notre stratégie digitale, qui vise à rendre la transition énergétique la plus facile, et la plus simple d'accès possible pour tous les Français. Pour moderniser notre site, nous avons totalement repensé les parcours clients. Au final, la navigation est plus intuitive, plus simple et plus efficace. Elle correspond mieux au modèle digital choisi par TUCOENERGIE.

Le nouveau site a été développé en responsive design, rendant ainsi la navigation rapide et fluide sur tous supports. Sa conception et son développement ont mobilisé toute une équipe et de nombreuses compétences, du design au développement en passant par le marketing.

Une offre d'accompagnement personnalisé de A à Z

Cette plateforme va renforcer notre proximité avec nos clients, par les nombreux services qu'elle leur apporte : suivi en temps réels des travaux et la visibilité globale sur leur projet, suivi des consommations et des performances des installations, assistance disponible à tout moment... Elle s'inscrit dans notre volonté d'apporter plus de transparence et d'améliorer la satisfaction de nos clients tout en construisant avec eux une relation de confiance pérenne et durable.

Un site de référence sur le secteur de la rénovation énergétique

Au-delà de ces fonctionnalités, le site de TUCOENERGIE a vocation à être un site de référence par ses contenus de qualité dans le domaine de la rénovation énergétique. Le site met en effet à disposition des internautes de nombreuses informations techniques et réglementaires qui faciliteront les choix des consommateurs. Il sera régulièrement alimenté avec de nouveaux contenus sur les différentes solutions techniques et sur le fonctionnement des dispositifs d'aides financières existants pour la rénovation énergétique. Rédigés de manière pédagogique, ces documents permettent à la fois aux

internauts de bénéficier de conseils d'expert, mais aussi de se faire leur propre avis sur les solutions qui leur correspondent.

À travers ces contenus, c'est toute notre expertise qui est mise à disposition des consommateurs.

Nathaniel Corcos, fondateur et CEO de TUCOENERGIE : « *Notre ambition est de changer massivement les modes de consommation d'énergie dans le secteur résidentiel, et pour cela, TUCOENERGIE mise depuis des années sur le digital. En proposant un accompagnement sur mesure, depuis l'étude de l'habitat jusqu'à la réalisation des travaux en passant par la prise en charge des aides et des démarches administratives, TUCOENERGIE rend la rénovation énergétique vraiment simple et efficace. Cette approche nous permettra de consolider encore notre place de leader sur le marché.* »

Venez découvrir notre nouveau site : www.tucoenergie.fr

À propos de TUCOENERGIE

Avec près de 15 000 tonnes de CO2 économisées cette année, TUCOENERGIE est le premier opérateur d'efficacité énergétique en France. Depuis plus de 12 ans, TUCOENERGIE participe à la lutte contre le réchauffement climatique en accompagnant des milliers de foyers Français dans l'amélioration de la performance énergétique de leurs logements. Des études de faisabilité à la collecte des aides, en passant par la prise en charge des démarches administratives, TUCOENERGIE propose des projets clé en main de rénovation énergétique globale. Avec sa plateforme de solutions digitales innovantes, TUCOENERGIE rend l'accès la transition énergétique simple et efficace.

TUCOENERGIE est une entreprise labellisée *Greentech Innovation* par le Ministère de la Transition écologique.

Contact médias :

Service communication

presse@tucoenergie.fr

01 85 08 44 34

www.tucoenergie.fr